

# COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA



| I |                                     |                                 |                 |                |
|---|-------------------------------------|---------------------------------|-----------------|----------------|
|   | Clave del documento:<br>CGFIE-PO-16 | Fecha de emisión:<br>2018-08-30 | Versión:<br>0.3 | Página 1 de 30 |
|   |                                     |                                 |                 |                |
|   |                                     |                                 |                 |                |
|   |                                     |                                 |                 |                |
|   |                                     |                                 |                 |                |
|   |                                     |                                 |                 |                |
|   |                                     |                                 |                 |                |
|   |                                     |                                 |                 |                |
|   |                                     |                                 |                 |                |
|   |                                     |                                 |                 |                |
|   |                                     |                                 |                 |                |
|   |                                     | _                               |                 |                |
|   |                                     | GESTIÓN                         | I ESCOLAR       |                |
|   |                                     |                                 |                 |                |
|   |                                     |                                 |                 |                |
|   |                                     |                                 |                 |                |
|   |                                     |                                 |                 |                |
|   |                                     |                                 |                 |                |
|   |                                     |                                 |                 |                |
|   |                                     |                                 |                 |                |
|   |                                     |                                 |                 |                |
|   |                                     |                                 |                 |                |
|   |                                     |                                 |                 |                |
|   | 1                                   |                                 |                 |                |



# COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA



| Clave del documento: | Fecha de emisión: | Versión: | Página 2 de 30  |
|----------------------|-------------------|----------|-----------------|
| CGFIE-PO-16          | 2018-08-30        | 0.3      | ragilla 2 de 30 |

#### **CONTROL DE EMISIÓN**

| Elaboró                    | Revisó                                | Aprobó                                      |
|----------------------------|---------------------------------------|---|
| Ing. Claudia Dávila Selley | II IC Maria Antonieta Rodatte Sontado | M. en C. Arodí Rafael Carvallo<br>Domínguez |
| Firm                       | <b>F</b> :                            | Firm  |
| Firmas:                    | Firmas:                               | Firma:                                      |



## COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA



Clave del documento: CGFIE-PO-16 Fecha de emisión: 2018-08-30 Versión: 0.3

Página 3 de 30

#### **CONTROL DE CAMBIOS**

| Número<br>de<br>versión | Fecha de<br>actualización | Descripción del cambio                                       |
|-------------------------|---------------------------|--|
| 0.3                     | 2018-08-30                | Se elabora por primera vez el procedimiento Gestión Escolar. |



### COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA



Clave del documento: CGFIE-PO-16 Fecha de emisión: 2018-08-30 Versión: 0.3

Página 4 de 30

#### PROPÓSITO DEL PROCEDIMIENTO

Realizar el registro, validación y emisión de documentos probatorios de las diferentes acciones de formación para el personal del IPN, que se implementan por las Dependencias Politécnicas, se efectúa el resguardo y en su caso la entrega de la documentación correspondiente en apego a la normatividad vigente y a los lineamientos que en esta materia tiene la CGFIE.



### COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA



Clave del documento: CGFIE-PO-16 Fecha de emisión: 2018-08-30 Versión: 0.3

Página 5 de 30

#### **ALCANCE**

El uso de este procedimiento es de aplicación obligatoria para el personal de CGFIE involucrado en gestión escolar, validación de constancias y diplomas de las Dependencias Politécnicas responsables de la formación, actualización y profesionalización del personal. Extensión y límites de un procedimiento.



### COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA



Clave del documento: CGFIE-PO-16 Fecha de emisión: 2018-08-30

Versión: 0.3

Página 6 de 30

#### **DOCUMENTOS DE REFERENCIA Y NORMAS DE OPERACIÓN**

- Reglamento Interno del Instituto Politécnico Nacional.
   Gaceta Politécnica (GP), Número 599, 30 de noviembre de 1998. Última reforma 31 de julio de 2004.
- Reglamento Orgánico del Instituto Politécnico Nacional.
   Gaceta Politécnica, Número Extraordinario 953, 31 de agosto de 2012.
- Reglamento de Diplomados del Instituto Politécnico Nacional.
   Gaceta Politécnica, Número Extraordinario 938 Bis, 1 de junio de 2012.
- Reglamento de Promoción Docente del Instituto Politécnico Nacional. 15 diciembre 2010.
- Lineamientos para el registro, vigencia, instrumentación y evaluación de las acciones de formación y los eventos académicos para el personal del Instituto Politécnico Nacional.
  - Gaceta Politécnica, Número Extraordinario 1016 Bis, 14 de junio de 2013.
- Manual de Organización de la Coordinación General de Formación e Innovación Educativa, 14 de enero de 2016.



### COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA



Clave del documento: CGFIE-PO-16 Fecha de emisión: 2018-08-30

Versión: 0.3

Página 7 de 30

#### **POLÍTICAS DE OPERACIÓN**

- En la operación de este procedimiento se deberán respetar todos los aspectos regulados en el Lineamiento para el Registro Vigencia, Instrumentación y Evaluación de las Acciones de Formación y Los Eventos Académicos para el Personal del Instituto Politécnico Nacional.
- 2. Las actas de evaluación, actas integrales y el acta de participación deberán estar validadas por el Coordinador del Evento Académico o Director de la Dependencia Politécnica Responsable.
- 3. El tiempo de resguardo de constancias y diplomas será de 5 años, terminado este período se remitirá al archivo general del IPN.
- 4. Se reexpedirán constancias al personal del IPN que así lo solicite, si la acción de formación fue implementada de enero 2013 a la fecha.
- 5. Para los casos de solicitudes de reimpresión que correspondan a acciones de formación impartidas antes del 2013, si se cuenta con el acta de evaluación correspondiente podrán ser atendidas.
- 6. Una vez validadas y signadas las constancias o diplomas la CGFIE enviará éstas a las dependencias politécnicas las cuáles serán las responsables de entregarlas a los interesados. En caso de urgencia por parte de algún participante, podrá recoger la constancia o diploma directamente en CGFIE.
- 7. Solo se entregarán constancias o diplomas al interesado que se identifique con su credencial oficial del IPN o del INE, o solicite con antelación la entrega a un tercero quien deberá mostrar su identificación oficial y copia de la identificación del interesado.
- 8. Cuando la CGFIE solicite a las Dependencias Politécnicas documentación de soporte para la validación de constancias o diplomas ésta estará obligada a enviar un oficio de aclaración en un plazo no mayor a 30 días. En caso de que requiera de mayor tiempo deberá de solicitar una prórroga por escrito.



## COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA



Clave del documento: CGFIE-PO-16 Fecha de emisión: 2018-08-30 Versión: 0.3

Página 8 de 30

Acciones de formación implementadas por otras Dependencias Politécnicas

| Acciones de formacion implementadas por otras   |   |   |
|---|---|---|
| ACTIVIDAD   | RESPONSABLE   | REGISTROS   |
| <ol> <li>Solicita mediante oficio a la CGFIE la validación de las constancias y acta de evaluación, una vez concluida la acción de formación.         Anexa originales de:         </li> <li>a) Acta de evaluación</li> <li>b) Constancias de participantes/instructores</li> <li>c) Acuse de entrega de constancias</li> </ol> | Politécnica<br>Responsable  | -Oficio<br>-CGFIE-<br>F/FO/08/01/R1<br>-CGFIE-<br>F/FO/08/02/R1<br>-CGFIE-<br>F/FO/08/03/R1<br>-CGFIE-<br>F/FO/08/04/R1<br>-CGFIE-<br>F/FO/08/05/R1<br>-CGFIE-<br>F/FO/08/06/R1<br>-CGFIE-<br>F/FO/08/07/R1<br>-CGFIE-<br>F/FO/08/08/R1 |
| <ul><li>2. Verifica la documentación que entrega la Dependencia Politécnica Responsable (DPR) a través de su gestor.</li><li>¿La documentación está completa?</li></ul>   | Dirección de<br>Formación y<br>Desarrollo<br>Profesional<br>(Gestión Escolar) | -Documentación<br>original  |
| <ol> <li>No. Indica a la DPR la inconsistencia o<br/>documentación faltante y no recibe.</li> <li>Regresa a la actividad 2.</li> </ol>  |   |   |
| 4. Sí. Pide al gestor entregar oficio y la  |   | -Oficio   |
| documentación a la Coordinación General.  |   | -Documentación original   |
| 5. Recibe, acusa, registra y genera turnado para la Dirección de Formación y Desarrollo Profesional (DFDP).   | Coordinación<br>General   | -Turnado  |



## COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA



Clave del documento: CGFIE-PO-16 Fecha de emisión: 2018-08-30 Versión: 0.3

Página 9 de 30

| ACTIVIDAD   | RESPONSABLE   | REGISTROS   |
|---|---|---|
| 6. Recibe turnado y documentación anexa, acusa, registra y entrega a Gestión Escolar.   | Dirección de<br>Formación y<br>Desarrollo<br>Profesional                      | -Turnado<br>-Documentación<br>original                          |
| 7. Recibe turnado y documentación anexa. Registra en el Sistema Institucional de Acciones de Formación (SIAF) los documentos, cambiando a estado de "Constancias en firmas-CGFIE". Archiva turnado. | Dirección de<br>Formación y<br>Desarrollo<br>Profesional<br>(Gestión Escolar) | -Sistema<br>Institucional de<br>Acciones de<br>Formación (SIAF) |
| 8. Verifica datos en constancias, en acta de evaluación y acuse de entrega.  ¿Los datos en documentos son congruentes con respecto al SIAF?   |   | -Documentación<br>original                                      |
| 9. No. Envía correo electrónico a la DPR, solicitándole la aclaración.  Regresa a la actividad 2.   |   | -Correo electrónico   |
| 10. Sí. Prepara oficio de respuesta y gestiona firma y sello de la Coordinación General en las constancias y en el oficio.  | Coordinación  | -Documentación<br>original<br>-Oficio                           |
| 11. Firma y sella el oficio y constancias y devuelve a la DFDP (Gestión Escolar).   | Coordinación<br>General   | Ditágoro do oficias   |
| 12. Informa al enlace vía telefónica que el gestor puede pasar por las constancias. Registra en bitácora.   | Dirección de<br>Formación y<br>Desarrollo<br>Profesional<br>(Gestión Escolar) | -Bitácora de oficios<br>y llamadas<br>telefónicas               |



## COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA



Clave del documento: CGFIE-PO-16 Fecha de emisión: 2018-08-30 Versión: 0.3

Página **10** de **30** 

| ACTIVIDAD  | RESPONSABLE   | REGISTROS                                    |
|--|---|--|
| 13. Envía a gestor a recoger el oficio y constancias validadas.  | Dependencia<br>Politécnica<br>Responsable                                     | -Acuse de recibo                             |
| Firma acuse de recibido.   |   |  |
| 14. Registra a través del SIAF que las constancias se encuentran en la DPR y cambia a estado "Constancia lista para recoger en la Unidad | Dirección de<br>Formación y<br>Desarrollo<br>Profesional                      | -SIAF  |
| Responsable".  | (Gestión Escolar)   |  |
| 15. Escanea acta de evaluación.  |   | -CGFIE-<br>F/FO/08/01/R1                     |
| 16. Archiva el acuse de recibido y acta de evaluación en impreso y digital   |   | -Acuse de recibo<br>-CGFIE-<br>F/FO/08/01/R1 |
| 17. Entrega constancias a participante(s) e instructor(es), quien(es) firma(n) acuse de entrega.   | Dependencia Politécnica Responsable   | -CGFIE-<br>F/FO/08/08/R1                     |
| 18. Envía a la CGFIE vía oficio el acuse de entrega y conserva las constancias que no hayan recibido los participantes.                  |   | -Oficio                                      |
| 19. Registra en el SIAF que el participante ha recibido su constancia y cambia a estado "Constancia entregada                            | Dirección de<br>Formación y<br>Desarrollo<br>Profesional<br>(Gestión Escolar) | -SIAF  |
| 20. Archiva acuse de entrega en el expediente de la acción de formación.   |   | -Expediente de la<br>AF<br>-Acuse de entrega |
| FIN DEL PROCED   | IMIENTO   |  |



## COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA



Clave del documento: CGFIE-PO-16 Fecha de emisión: 2018-08-30 Versión: 0.3

Página 11 de 30

# Acciones de formación implementadas por la Coordinación General de Formación e Innovación Educativa

| IIIIOVACIOII EUUCALIVA  |   |   |
|---|---|---|
| ACTIVIDAD   | RESPONSABLE   | REGISTROS   |
| 1. Registra calificaciones y asistencia en el Sistema Institucional de Acciones de Formación (SIAF), al concluir la acción de formación.  | Dirección de<br>Formación y<br>Desarrollo<br>Profesional<br>(Instructor)      | -SIAF   |
| <ul><li>2. Revisa en el SIAF y verifica la congruencia de los datos.</li><li>¿La información está correcta?</li></ul>   | Dirección de<br>Formación y<br>Desarrollo<br>Profesional<br>(Gestión Escolar) | -SIAF   |
| No. Solicita a la Dirección de Formación y     Desarrollo Profesional (Instructor), vía correo electrónico, la corrección en el SIAF.  Regresa a la actividad 1.  |   | -SIAF<br>-Correo electrónico  |
| Sí. Imprime el acta de evaluación generada del SIAF y gestiona firma del instructor.  |   | -SIAF<br>-CGFIE-<br>F/FO/08/01/R1   |
| 5. Imprime constancias de participantes e instructor(es) y sus respectivos acuses de entrega de constancias, generados por el SIAF. El SIAF en automático cambia el estado de las constancias a "Constancia en firmas-CGFIE". |   | -SIAF<br>-CGFIE-<br>F/FO/08/02/R1<br>-CGFIE-<br>F/FO/08/03/R1<br>-CGFIE-<br>F/FO/08/04/R1<br>-CGFIE-<br>F/FO/08/05/R1<br>-CGFIE-<br>F/FO/08/06/R1<br>-CGFIE-<br>F/FO/08/07/R1<br>-CGFIE-<br>F/FO/08/08/R1 |



## COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA



Clave del documento: CGFIE-PO-16 Fecha de emisión: 2018-08-30 Versión: 0.3

Página **12** de **30** 

| ACTIVIDAD   | RESPONSABLE   | REGISTROS  |
|---|---|--|
| 6. Prepara oficio de envío en el caso de que las constancias sean de participantes foráneos y gestiona firma y sello de la Coordinación General en las constancias, en el acta de evaluación y en oficio(s).  Gestiona firma y sello de la Coordinación General en las constancias y en el acta de evaluación. Para el caso de participantes foráneos prepara oficio de envío de constancias y gestiona firma y sello de la |   | -Oficio<br>-Documentos<br>originales                             |
| CG. 7. Firma y sella las constancias, acta de evaluación, oficio(s) y devuelve a DFDP (Gestión Escolar).  | Coordinación<br>General   |  |
| 8. Escanea acta de evaluación y archiva en físico y digital.  | Dirección de<br>Formación y<br>Desarrollo<br>Profesional<br>(Gestión Escolar) | - Acta de<br>evaluación<br>escaneada<br>-CGFIE-<br>F/FO/08/01/R1 |
| 9. Informa al instructor vía correo electrónico para que a su vez, informe a los participantes que las constancias se encuentran disponibles en ventanilla de Gestión Escolar.  Para el caso de constancias foráneas, avisa al enlace de la Unidad participante vía telefónica que envíe al gestor a la ventanilla de Gestión Escolar para recoger oficio con constancias.  Registra en bitácora.                           |   | -Correo electrónico<br>-Bitácora de<br>Ilamadas                  |
| 10. Registra a través del SIAF que las constancias se encuentran en la ventanilla de GE, cambiando al estado "Constancia lista para recoger en la Unidad Responsable".  |   | -SIAF  |



# COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA



Clave del documento: CGFIE-PO-16 Fecha de emisión: 2018-08-30 Versión: 0.3

Página **13** de **30** 

| ACTIVIDAD   | RESPONSABLE   | REGISTROS   |
|---|---|---|
| 11. Prepara entrega de constancias a participantes.   |   | - Acuse de entrega<br>- Oficio                      |
| ¿Pertenecen a Unidad foránea?   |   |   |
| 12. Sí. Recibe oficio de la CGFIE y entrega constancia(s) a participante(s), recaba firma en acuse de entrega y lo regresa a la CGFIE vía oficio. | Dependencia<br>Politécnica<br>Participante                                    | -Oficio<br>-Acuse de entrega                        |
| Pasa a la actividad 14.   |   |   |
| 13. No. Entrega constancias a participante(s) en ventanilla, recaba firma en acuse de entrega.  | Dirección de<br>Formación y<br>Desarrollo<br>Profesional<br>(Gestión Escolar) | -CGFIE-<br>F/FO/08/08/R1<br>-Expediente de la<br>AF |
| 14. Registra en el SIAF que el participante ha  |   | -SIAF   |
| recibido su constancia y cambia el estado a   |   |   |
| "Constancia entregada". Archiva acuses en el  |   |   |
| expediente de la acción de formación.   |   |   |
| FIN DEL PROCED  | IMIENTO   |   |



## COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA



Clave del documento: CGFIE-PO-16 Fecha de emisión: 2018-08-30 Versión: 0.3

Página **14** de **30** 

## Eventos académicos implementados por la Coordinación General de Formación e Innovación Educativa.

| ACTIVIDAD   | RESPONSABLE  | REGISTROS  |
|---|--|--|
| Solicita a la Dirección de Formación y Desarrollo Profesional, mediante tarjeta la impresión y validación de las constancias del Evento Académico concluido. Anexa originales de:     a) Acta de participación (externos/internos)     b) Archivo electrónico del acta de participación c) Acuse de entrega de constancias. | Departamento de Programas de Formación de Directivos y PAAE  Departamento de Programas de Formación Docente  Dirección de Innovación e | -Tarjeta<br>-Archivo electrónico<br>-CGFIE-<br>F/FO/08/19/R1<br>-CGFIE-<br>F/FO/08/20/R1<br>-CGFIE-<br>F/FO/08/29/R1 |
| 2. Recibe, registra y turna tarjeta de solicitud y envía a la Dirección de Formación y Desarrollo Profesional (Gestión Escolar).  | Investigación Educativas Dirección de Formación y Desarrollo Profesional   | -Tarjeta   |
| <ul> <li>3. Recibe documentación y verifica la información en documentos y archivo:</li> <li>a) CUR correcta en acta de participación vs Base de datos de CUR.</li> <li>b) Acuse de entrega de constancias vs acta de participación.</li> <li>c) Archivo para impresión de constancias con base en</li> </ul>               | Dirección de<br>Formación y<br>Desarrollo<br>Profesional<br>(Gestión Escolar)  | -Archivo electrónico<br>-CGFIE-<br>F/FO/08/19/R1<br>-CGFIE-<br>F/FO/08/20/R1<br>-CGFIE-<br>F/FO/08/29/R1             |
| los datos del acta de participación. d) Ortografía ¿La documentación está correcta y completa?  |  |  |



## COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA



Clave del documento: CGFIE-PO-16 Fecha de emisión: 2018-08-30 Versión: 0.3

Página **15** de **30** 

| ACTIVIDAD  | RESPONSABLE   | REGISTROS  |
|--|---|--|
| 4. No. Solicita a la Dirección de Innovación e Investigación Educativa/Jefatura correspondiente, la información faltante o corrección vía correo electrónico.            |   | -Correo electrónico                                    |
| 5. Realiza los ajustes correspondientes y envía la documentación corregida a la Dirección de Formación y Desarrollo Profesional (Gestión Escolar).                       | Departamento de<br>Programas de<br>Formación<br>Docente                       | -Formatos  |
| Regresa a la actividad 3.  | Departamento de<br>Programas de<br>Formación de<br>Directivos y PAAE          |  |
|  | Dirección de<br>Innovación e<br>Investigación<br>Educativas                   |  |
| 6. Sí. Imprime las constancias.  | Dirección de<br>Formación y<br>Desarrollo<br>Profesional<br>(Gestión Escolar) | -Archivo electrónico<br>-CGFIE-<br>F/FO/08/21/R1       |
| 7. Asigna folio en la parte posterior de las constancias y rubrica la persona responsable del cotejo.  |   | -CGFIE-<br>F/FO/08/21/R1                               |
| 8. Captura los datos de los participantes/asistentes en la Carpeta electrónica de datos y envía a rúbrica y sello de la Dirección de Formación y Desarrollo Profesional. |   | -Carpeta<br>electrónica de datos<br>de Gestión Escolar |



# COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA



Clave del documento: CGFIE-PO-16 Fecha de emisión: 2018-08-30 Versión: 0.3

Página 16 de 30

| ACTIVIDAD  | RESPONSABLE   | REGISTROS                              |
|--|---|--|
| 9. Rubrica e imprime sello en constancias en la parte posterior y devuelve a Dirección de Formación y Desarrollo Profesional (Gestión Escolar).        | Dirección de<br>Formación y<br>Desarrollo<br>Profesional                      | -CGFIE-<br>F/FO/08/21/R1               |
| 10. Gestiona firma y sello de la Coordinación General en las constancias.  | Dirección de<br>Formación y<br>Desarrollo<br>Profesional<br>(Gestión Escolar) |  |
| 11. Recibe y turna constancias a la Coordinación de Enlace y Gestión Técnica (CEGET).  | Coordinación<br>General   |  |
| 12. Coteja datos en constancias vs acuse de entrega.   | Coordinación de<br>Enlace y Gestión<br>Técnica                                |  |
| ¿La documentación está correcta?  13. No. Señala error y devuelve documentación a Gestión Escolar para su corrección.                                  |   |  |
| 14. Realiza las correcciones necesarias y devuelve a la Coordinación de Enlace y Gestión Técnica.  Regresa a actividad 12.                             | Dirección de<br>Formación y<br>Desarrollo<br>Profesional<br>(Gestión Escolar) |  |
| 15. Sí. Recaba firma y sello de la Coordinación General y devuelve constancias a la Dirección de Formación y Desarrollo Profesional (Gestión Escolar). |   | -Documentación<br>original             |
| 16. Recibe constancias firmadas y selladas.  Escanea constancias por ambos lados y actas de participación.   | Dirección de<br>Formación y<br>Desarrollo<br>Profesional<br>(Gestión Escolar) | -Carpeta<br>electrónica de<br>escaneos |



## COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA



Clave del documento: CGFIE-PO-16 Fecha de emisión: 2018-08-30 Versión: 0.3

Página 17 de 30

| ACTIVIDAD  | RESPONSABLE   | REGISTROS                            |
|--|---|--------------------------------------|
| 17. Archiva constancias en digital y actas de participación en físico y digital.   |   | -Expediente del EA                   |
| 18. Prepara tarjeta respuesta para envío de constancias para su entrega o en su caso, envía correo electrónico a la Dirección/Jefatura responsable del evento académico de CGFIE, para que su vez le informe a los asistentes/participantes que la constancia está disponible en la Dirección de Formación y Desarrollo Profesional (Gestión Escolar). |   | -Tarjeta<br>- Correo electrónico     |
| 19. Entrega constancia a asistente/participante y recaba firma en el acuse de entrega, en su caso una vez completo lo envía a Dirección de Formación y Desarrollo Profesional (Gestión Escolar).   | Dirección de<br>Formación y<br>Desarrollo<br>Profesional<br>(Gestión Escolar) | -Documentación<br>original<br>-Acuse |
|  | Dirección de<br>Innovación e<br>Investigación<br>Educativas                   |                                      |
| 20. Archiva acuse de entrega en el expediente del Evento Académico.  | Dirección de<br>Formación y<br>Desarrollo<br>Profesional<br>(Gestión Escolar) | -Expediente del EA                   |
| FIN DEL PROCED   | IMIENTO   | 1                                    |



## COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA



Clave del documento: CGFIE-PO-16 Fecha de emisión: 2018-08-30 Versión: 0.3

Página 18 de 30

Diplomados implementados por otras Dependencias Politécnicas

| Diplomados implementados por otras Dependend  | las i diffectificas   |  |
|---|---|--|
| ACTIVIDAD   | RESPONSABLE   | REGISTROS  |
| Solicita mediante oficio a CGFIE la validación de documentos.     Anexa originales de:      Diplomas     b) Acta integral de evaluación y por módulo c) Libro de actas de examen/acreditación d) Acuse de entrega de diplomas e) En su caso constancias de instructores y acuse de entrega de constancias | Politécnica<br>Responsable  | -Oficio<br>CGFIE-<br>F/FO/08/09/R1<br>CGFIE-<br>F/FO/08/10/R1<br>CGFIE-<br>F/FO/08/11/R1<br>CGFIE-<br>F/FO/08/12/R1<br>CGFIE-<br>F/FO/08/13/R1<br>CGFIE-<br>F/FO/08/15/R1<br>CGFIE-<br>F/FO/08/15/R1<br>CGFIE-<br>F/FO/08/16/R1<br>CGFIE-<br>F/FO/08/17/R1<br>CGFIE-<br>F/FO/08/17/R1<br>CGFIE-<br>F/FO/08/18/R1 |
| 2. Verifica la documentación que entrega la Dependencia Politécnica Responsable (DPR) a través de su gestor. ¿La documentación está completa?   | Dirección de<br>Formación y<br>Desarrollo<br>Profesional<br>(Gestión Escolar) |  |
| 3. No. Indica a la DPR la inconsistencia o la documentación faltante y no recibe.  Regresa a la actividad 2   |   | -Documentación<br>original   |
| 4. Sí. Pide a la DPR, a través de su gestor, entregar oficio y la documentación a la Coordinación General.  |   | -Documentación<br>original   |



## COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA



Clave del documento: CGFIE-PO-16 Fecha de emisión: 2018-08-30 Versión: 0.3

Página **19** de **30** 

| ACTIVIDAD  | RESPONSABLE   | REGISTROS                              |
|--|---|--|
| 5. Recibe, acusa, registra y genera turnado para la Dirección de Formación y Desarrollo Profesional para su validación.  | Coordinación<br>General   | -Turnado                               |
| 6. Recibe turnado y documentación anexa, acusa, registra y entrega a Dirección de Formación y Desarrollo Profesional (Gestión Escolar).  | Dirección de<br>Formación y<br>Desarrollo<br>Profesional                      | -Turnado<br>-Documentación<br>original |
| 7. Recibe turnado y documentación anexa.<br>Registra en el Sistema Institucional de Acciones de<br>Formación (SIAF) la recepción de documentos,<br>cambiando a estado de "Diplomas en firmas-<br>CGFIE".                       | Dirección de<br>Formación y<br>Desarrollo<br>Profesional<br>(Gestión Escolar) | -Documentación<br>original             |
| 8. Verifica datos en diplomas y valida la información en actas por módulo e integral, libro de actas de examen/acreditación y acuse de entrega, así mismo en constancias de instructores y acuses de entrega. Archiva turnado. |   |  |
| ¿Los diplomas son emitidos por el SIAF?  |   |  |
| 9. No. Envía correo electrónico a la DPR, solicitando las correcciones.  |   | -Correo electrónico                    |
| 10. Envía la documentación corregida.  | Dependencia<br>Politécnica<br>Responsable                                     | -Oficio                                |
| 11. Recibe documentación corregida de la DPR.  Pasa a la actividad 8.  | Dirección de<br>Formación y<br>Desarrollo<br>Profesional<br>(Gestión Escolar) | -Documentación<br>original             |



## COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA



Clave del documento: CGFIE-PO-16 Fecha de emisión: 2018-08-30 Versión: 0.3

Página **20** de **30** 

| ACTIVIDAD  | RESPONSABLE                                    | REGISTROS                  |
|--|--|----------------------------|
| 12. Sí. Gestiona firma y sello de la Coordinación  |  |                            |
| General en diplomas, constancias de facilitadores,   |  |                            |
| acta integral y libro de actas.  |  |                            |
| 13. Recibe y entrega a Coordinación de Enlace y  | Coordinación                                   |                            |
| Gestión Técnica.   | General (área de recepción)                    |                            |
| 14. Coteja datos en diplomas y constancias vs acuse  | Coordinación de                                |                            |
| de entrega.  | Enlace y Gestión<br>Técnica                    |                            |
| ¿La documentación está correcta?   |  |                            |
| 15. No. Devuelve a Gestión Escolar para su   |  |                            |
| corrección.  |  |                            |
| 16. Realiza las correcciones señaladas y regresa a   | Dirección de                                   |                            |
| la Coordinación de Enlace.   | Formación y<br>Desarrollo                      |                            |
| Regresa a la actividad 14.   | Profesional<br>(Gestión Escolar)               |                            |
| 17. Sí. Recaba firma e imprime sello y troquel de la Coordinación General.   | Coordinación de<br>Enlace y Gestión<br>Técnica |                            |
| Gestiona firma de la Secretaría Académica en diplomas y libro de actas de examen/acreditación. Entrega a la Dirección de Formación y Desarrollo Profesional (Gestión Escolar). |  |                            |
| 18. Recibe documentación y escanea actas de  | Dirección de                                   | -Expediente del            |
| evaluación por módulo e integrales y archiva en  | Formación y                                    | diplomado                  |
| carpeta física y electrónica.  | Desarrollo                                     | -Carpeta<br>electrónica de |
|  | Profesional (Gestión Escolar)                  | escaneos                   |



# COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA



Clave del documento: CGFIE-PO-16 Fecha de emisión: 2018-08-30 Versión: 0.3

Página **21** de **30** 

| ACTIVIDAD   | RESPONSABLE             | REGISTROS            |
|---|-------------------------|----------------------|
| 19. Elabora oficio respuesta a la DPR para firma de la  |                         | -Oficio              |
| Coordinación General y anexa diplomas, constancias,   |                         | -Documentación       |
| libro de actas y acuses.  |                         | original             |
| 20. Recibe, firma oficio y devuelve a Dirección de  |                         |                      |
| Formación y Desarrollo Profesional (Gestión Escolar).   | General                 |                      |
| 21. Informa al enlace de la DPR vía telefónica que el   | Dirección de            | -Bitácora de oficios |
| gestor puede pasar por los diplomas.  | Formación y             | y llamadas           |
| Registra en la bitácora de llamadas telefónicas.  | Desarrollo              | telefónicas          |
|   | Profesional             |                      |
|   | (Gestión Escolar)       |                      |
| 22. Envía a gestor para recoger oficio, constancias y   | Dependencia             | -Acuse               |
| diplomas validados  | Politécnica             |                      |
|   | Responsable             |                      |
| Firma acuse de recibido   |                         |                      |
| 23. Registra a través del SIAF que los diplomas   | Dirección de            |                      |
| están en la DPR, cambiando a estado "Diploma  | Formación y             |                      |
| listo para recoger en Unidad Responsable".  | Desarrollo              |                      |
|   | Profesional             |                      |
|   | (Gestión Escolar)       |                      |
| 24. Recibe y entrega diplomas a participantes y   | Dependencia             | CGFIE-               |
| constancias a instructores, recaba firmas en acuse de   | Politécnica             | F/FO/08/18/R1        |
| entrega.  | Responsable             |                      |
| 25. Envía a la CGFIE el acuse de entrega de   |                         | -Oficio              |
| diplomas y constancias a través de oficio y conserva  |                         |                      |
| los no entregados   |                         |                      |
| 26. Recibe oficio, genera turnado y envía a la Dirección de Formación y Desarrollo Profesional. | Coordinación<br>General | -Turnado             |



# COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA



Clave del documento: CGFIE-PO-16 Fecha de emisión: 2018-08-30 Versión: 0.3

Página **22** de **30** 

| ACTIVIDAD   | RESPONSABLE  | REGISTROS                |
|---|--|--------------------------|
| <ul><li>27. Recibe de la DFDP acuse de entrega de diplomas y constancias.</li><li>Archiva en expediente de diplomado.</li></ul> | Dirección de<br>Formación y<br>Desarrollo<br>Profesional | -Expediente de diplomado |
|   | (Gestión Escolar)  | 0115                     |
| 28. Registra en el SIAF que el participante ha recibido su diploma y cambia el estado a "Diploma entregado".                    |  | -SIAF                    |
| FIN DEL PROCED  | IMIENTO  |                          |



## COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA



Clave del documento: CGFIE-PO-16 Fecha de emisión: 2018-08-30 Versión: 0.3

Página **23** de **30** 

## Diplomados implementados por la Coordinación General de Formación e Innovación Educativa

| Luucativa  |   |                                   |
|--|---|-----------------------------------|
| ACTIVIDAD  | RESPONSABLE   | REGISTROS                         |
| 1. Registra calificaciones y asistencia en el Sistema Institucional de Acciones de Formación (SIAF), al concluir cada módulo del diplomado.  | Dirección de<br>Formación y<br>Desarrollo<br>Profesional<br>(Instructor)      | -SIAF                             |
| 2. Revisa en el SIAF y verifica la congruencia de los datos.   | Dirección de<br>Formación y<br>Desarrollo<br>Profesional<br>(Gestión Escolar) |                                   |
| ¿La información está correcta?   | (000)   |                                   |
| <ol> <li>No. Solicita a la Dirección de Formación y<br/>Desarrollo Profesional (Instructor) vía correo<br/>electrónico la corrección en el SIAF.</li> <li>Regresa a la actividad 2.</li> </ol> |   |                                   |
| 4. Sí. Imprime acta por módulo e integral de evaluación y gestiona la firma con los instructores y coordinador del diplomado.  |   | -SIAF<br>-CGFIE-<br>F/FO/08/09/R1 |
| 5. Envía a Gestión Escolar vía correo electrónico el título de los trabajos de los participantes para cargarlos en el SIAF.  | Dirección de<br>Formación y<br>Desarrollo<br>Profesional<br>(Instructor)      | -Correo electrónico               |



## COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA



Clave del documento: CGFIE-PO-16 Fecha de emisión: 2018-08-30 Versión: 0.3

Página **24** de **30** 

| ACTIVIDAD  | RESPONSABLE   | REGISTROS   |
|--|---|---|
| 6. Imprime diplomas, constancias de instructores y acuses de entrega de ambos generados por el SIAF.  El SIAF en automático cambia el estado de los diplomas a "Diplomas en firmas-CGFIE". | Dirección de<br>Formación y<br>Desarrollo<br>Profesional<br>(Gestión Escolar)   | -SIAF<br>-CGFIE-<br>F/FO/08/18/R1<br>-CGFIE-<br>F/FO/08/30/R1<br>-CGFIE-<br>F/FO/08/31/R1<br>-CGFIE-<br>F/FO/08/33/R1<br>-CGFIE-<br>F/FO/08/34/R1<br>-CGFIE-<br>F/FO/08/35/R1 |
| 7. Envía tarjeta a la DFDP (Gestión Escolar) solicitando firma y sello en el libro de actas de examen/acreditación.  | Departamento de Programas de Formación de Directivos y PAAE  Departamento de Programas de Formación Docente  Dirección de Innovación e Investigación Educativas | -Tarjeta<br>CGFIE-<br>F/FO/08/10/R1<br>CGFIE-<br>F/FO/08/11/R1  |



# COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA



Clave del documento: CGFIE-PO-16 Fecha de emisión: 2018-08-30 Versión: 0.3

Página **25** de **30** 

| ACTIVIDAD  | RESPONSABLE   | REGISTROS                  |
|--|---|----------------------------|
| 8. Verifica y valida la información en actas por módulo e integral, libro de actas de examen/acreditación y acuse de entrega de diplomas, así mismo en constancias de instructores y acuses de entrega de constancias ¿La documentación está correcta? | Dirección de<br>Formación y<br>Desarrollo<br>Profesional<br>(Gestión Escolar)   | -Documentación<br>original |
| 9. No. Solicita, vía correo electrónico, a los departamentos o Dirección las correcciones necesarias.  |   | -Correo electrónico        |
| 10. Realiza las correcciones en el SIAF o en libros y devuelve a la Dirección de Formación y Desarrollo Profesional (Gestión Escolar).   | Departamento de Programas de Formación de Directivos y PAAE  Departamento de Programas de Formación Docente  Dirección de Innovación e Investigación Educativas | -Documentación<br>original |
| Recibe y revisa documentación.  Regresa a la actividad 8   | Dirección de<br>Formación y<br>Desarrollo<br>Profesional<br>(Gestión Escolar)   |                            |
| 12. Sí. Gestiona firmas y sello en actas de evaluación, diplomas y libro de acreditación/examen de la Dirección de Formación y Desarrollo Profesional  |   |                            |



# COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA



Clave del documento: CGFIE-PO-16 Fecha de emisión: 2018-08-30 Versión: 0.3

Página 26 de 30

| ACTIVIDAD  | RESPONSABLE   | REGISTROS |
|--|---|-----------|
| 13. Firma y sella documentación y regresa a la Dirección de Formación y Desarrollo Profesional (Gestión Escolar).  | Dirección de<br>Formación y<br>Desarrollo<br>Profesional                      |           |
| 14. Gestiona la firma de la Coordinación General y sello en diplomas, constancias y libro de actas, así como troquel en diplomas. Anexa acuse de entrega de diplomas y constancias.          | Dirección de<br>Formación y<br>Desarrollo<br>Profesional<br>(Gestión Escolar) |           |
| 15. Recibe documentos y turna a la Coordinación de Enlace y Gestión Técnica.   | Coordinación<br>General   |           |
| 16. Coteja datos en diplomas y constancias vs acuse de entrega.  | Coordinación de<br>Enlace y Gestión<br>Técnica                                |           |
| ¿La documentación está correcta?   |   |           |
| 17. No. Devuelve a Dirección de Formación y  |   |           |
| Desarrollo Profesional (Gestión Escolar) para su corrección.   |   |           |
| 18. Realiza las correcciones señaladas y regresa a la Coordinación de Enlace.  | Dirección de<br>Formación y<br>Desarrollo<br>Profesional                      |           |
| Pasa a la actividad <del>17.</del> 16.   | (Gestión Escolar)   |           |
| <ul><li>19. Sí. Recaba firma e imprime sello y troquel de la<br/>Coordinación General.</li><li>Gestiona firma y sello de la Secretaría Académica en<br/>diplomas y libro de actas.</li></ul> | Coordinación de<br>Enlace y Gestión<br>Técnica                                |           |
| 20. Entrega a Dirección de Formación y Desarrollo Profesional (Gestión Escolar) diplomas, constancias y libro de actas con las firmas correspondientes.                                      | Coordinación de<br>Enlace y Gestión<br>Técnica                                |           |



## COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA



Clave del documento: CGFIE-PO-16 Fecha de emisión: 2018-08-30 Versión: 0.3

Página **27** de **30** 

| ACTIVIDAD  | RESPONSABLE   | REGISTROS  |
|--|---|--|
| 21. Recibe documentación y escanea actas por módulo e integrales de evaluación y archiva en carpeta física y digital   | Dirección de<br>Formación y<br>Desarrollo<br>Profesional<br>(Gestión Escolar)   | -Expediente del<br>Diplomado<br>-Carpeta<br>electrónica de<br>escaneos |
| 22. Registra a través del SIAF que los diplomas se encuentran disponibles, cambiando al estado "Diploma listo para recoger en la Unidad Responsable".              |   | -SIAF  |
| 23. Envía tarjeta con diplomas, libro de actas, constancias y acuses al Departamento/ Dirección correspondiente.  En su caso entrega diplomas a los participantes. | Dirección de<br>Formación y<br>Desarrollo<br>Profesional<br>(Gestión Escolar)   | -Tarjeta   |
| 24. Recibe documentación, entrega a participantes y firma el acuse de entrega  | Departamento de<br>Programas de<br>Formación de<br>Directivos y PAAE<br>Departamento de<br>Programas de<br>Formación<br>Docente | -Documentación<br>original   |
|  | Dirección de<br>Innovación e<br>Investigación<br>Educativas   |  |



# COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA



Clave del documento: CGFIE-PO-16 Fecha de emisión: 2018-08-30 Versión: 0.3

Página **28** de **30** 

| ACTIVIDAD   | RESPONSABLE   | REGISTROS                 |  |
|---|---|---------------------------|--|
| 25. Recibe del Departamento/Dirección correspondiente el acuse de entrega de diplomas y constancias.  Archiva en expediente de diplomado.                 | Dirección de<br>Formación y<br>Desarrollo<br>Profesional<br>(Gestión Escolar) | -Expediente del diplomado |  |
| 26. Registra en el SIAF, en su papel de enlace de la CGFIE, que el participante ha recibido su diploma y cambia el estado a " <b>Diploma entregado</b> ". |   | -SIAF                     |  |
| FIN DEL PROCEDIMIENTO   |   |                           |  |



## COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA



Clave del documento: CGFIE-PO-16 Fecha de emisión: 2018-08-30 Versión: 0.3

Página **29** de **30** 

Reimpresión de constancia/diploma

| Reimpresion de constancia/diploma  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| ACTIVIDAD  | RESPONSABLE   | REGISTROS   |  |
| 1. Recibe solicitud de participante vía correo electrónico, oficio (a través de la DPR) o llena formato de solicitud en ventanilla, para la reimpresión de constancia/diploma ya sea por error o pérdida. Incluye en su solicitud nombre, número de empleado, tipo de participante, correo electrónico, extensión, nombre de la acción de formación, periodo de impartición y el ID de la acción de formación. | Dirección de<br>Formación y<br>Desarrollo<br>Profesional<br>(Gestión Escolar) | -Oficio<br>-Correo electrónico<br>-CGFIE-<br>F/FO/08/30/R0                          |  |
| <ul><li>2. Verifica los datos de acreditación del participante en el acta de evaluación en el SIAF/archivo.</li><li>¿Los datos son correctos?</li></ul>  |   | -SIAF   |  |
| No. Solicita al participante/DPR por correo electrónico o vía telefónica la aclaración.  Regresa a la actividad 2.   |   | -Correo electrónico   |  |
| 4. Sí. Envía por correo electrónico o informa en ventanilla al participante los datos requeridos para que realice el depósito por el trámite de reimpresión.   |   | -Correo electrónico   |  |
| 5. Recibe del participante Boucher del pago vía correo electrónico o en ventanilla.  |   | -Boucher  |  |
| 6. Registra el número de boucher en SIAF para la generación de la constancia/diploma.  |   | -SIAF   |  |
| 7. Imprime la constancia/diploma y acuse de entrega.   |   | -<br>Constancia/Diplom<br>a<br>-CGFIE-<br>F/FO/08/08/R1<br>-CGFIE-<br>F/FO/08/18/R1 |  |



# COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA



Clave del documento: CGFIE-PO-16 Fecha de emisión: 2018-08-30 Versión: 0.3

Página **30** de **30** 

| ACTIVIDAD   | RESPONSABLE       | REGISTROS               |  |
|---|-------------------|-------------------------|--|
| 8. Gestiona la firma de la Coordinación General y sello en constancia/diploma así como troquel en diploma y, en su caso, anexa oficio para firma.                 |                   | -Oficio                 |  |
| 9. Firma, sella y en el caso de diplomas, imprime   | Coordinación      |                         |  |
| troquel y gestiona firma y sello ante la Secretaría Académica. Devuelve a Dirección de Formación y Desarrollo Profesional (Gestión Escolar).                      | General           |                         |  |
| 10. Envía correo electrónico al participante o vía telefónica, avisando que puede recoger su constancia/diploma o, en su caso, envía el documento vía oficio.     | Dirección de      | -Correo electrónico     |  |
|   | Formación y       |                         |  |
|   | Desarrollo        |                         |  |
|   | Profesional       |                         |  |
|   | (Gestión Escolar) |                         |  |
| 11. Entrega constancia/diploma a participante y recaba firma de recibido en acuse de entrega. En su caso, la DPR devuelve a la CGFIE acuse de entrega vía oficio. |                   | -Oficio                 |  |
| 12. Archiva acuse de entrega en expediente de la acción de formación.   |                   | -Expediente de la<br>AF |  |
| FIN DEL PROCEDIMIENTO   |                   |                         |  |